

Утверждаю
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
М.М.Ш.р. М. Халимов
 « 09 » 11 2023 г.

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении города Набережные Челны «Средняя общеобразовательная школа №55» Республики Татарстан на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Не в достаточном объеме размещена на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Создать гугл. опрос /яндекс-анкету и разместить на сайте в подпункте «Обратная связь»	15.12.2023г.	Директор Подъячева Чулпан Григорьевна, зам.директора по ХР Косарева Айгуль Илгизовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы входные группы пандусами 2. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами. 2. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	15.08.2024 15.08.2024	Директор Подъячева Чулпан Григорьевна, зам.директора по ХР Косарева Айгуль Илгизовна		
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Не выявлено	-				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-				

Директор: *Ч.Г. Подъячева* / Ч.Г. Подъячева /