

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МБОУ «Народный Дом» Чечны

Р.М. Халимов

2023 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад комбинированного вида №9 «Алан»

на 2024 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| | Информация о педагогах не полная, не прописаны: ученая степень, ученое звание, наличие наград и званий, отсутствуют фотографии. Нет информации о реализуемых программах (ОП, АОП). | 1. Дополнить информацию о педагогах. 2. Выложить информацию о реализуемых программах. | 24.11.2023 15.12.2023 | Ширязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ | устранено | 20.11.2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| | Отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей | Организовать возможность автоматической рассылки информации | 24.11.2023 | Ширязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ | устранено | 24.11.2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| | 1. Не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая зрительная информация 2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика | Создать условия доступности для инвалидов: 1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и | По мере финансирования | Ширязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ | | |

| | | | | |
|---|--|------------|--|-----------|
| (тифлосурдопереводчика) 3. Отсутствует выделенные стоянки для автотранспортных средств 4. Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, сменные кресла-коляски. 5. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов | зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика. 4. Оборудовать входные группы адаптированными лифтами, поручнями. Обеспечить организацию сменными кресло-колясками. 5. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Снижен процент удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации | Провести общее собрание коллектива на тему «Кодекс профессиональной этики педагогических работников» | 29.11.2023 | Шириязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | Выявить причины снижающие качества оказания услуг и продумать возможности его повышения | 24.11.2023 | Шириязданова Эльмира Альбертовна, заведующий ДОУ | устранено |

М.П. _____ / Шириязданова Эльмира Альбертовна
 Ф.И.О. расшифровка полностью

